

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **der Seehaus Akademie im Seehaus e.V. Leonberg**

#### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Ihnen ("Teilnehmer") und der Seehaus Akademie, einem Arbeitszweig des Seehaus e.V. Seehaus 1, 71229 Leonberg, ausschließlich geltenden Vertragsbedingungen.

#### **2. Vertrag – Angebot, Annahme und Kündigung**

(1) Die Präsentation unserer Kurse und Veranstaltungen auf unserer Internetseite oder in anderen Medien stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Wir behalten uns vor, bei Verhinderung oder Erkrankung auch kurzfristig gleich geeignete Referentinnen und Referenten einzusetzen oder Kursinhalte sorgfältig geprüft zu modifizieren.

(2) Bei Überbuchungen vergeben wir Teilnahmeberechtigungen nach Eingang der vollständigen verbindlichen Anfrage. Unsere Annahmeerklärung liegt in der Buchungsbestätigung, die per e-mail zugesandt wird. Die Teilnehmer beachten die Kommunikation, die in der Folgezeit über diese e-mail-Adresse ausgegeben wird.

(3) Bei auswärtigen Gästen bietet die Akademie als bloße Gefälligkeit ohne Rechtsbindungswillen die Empfehlung von oder die unverbindliche Anfrage bei benachbarten Hotels und Gästehäusern an. Die Teilnehmer buchen und stornieren selbst.

(4) Die Seehaus Akademie und die Teilnehmer können ein gebuchtes Seminar bis zu 20 Kalendertage vor Seminarbeginn kostenfrei kündigen. Die Seehaus Akademie kann ein Seminar auch dann kündigen, wenn die in der Ausschreibung vermerkte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Im Übrigen ist die ordentliche Kündigung ausgeschlossen. Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Im Falle des Nichtantritts des Kurses wegen einer Erkrankung ist ein amtlicher Nachweis zu erbringen. Bei Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund besteht kein Anspruch auf Ersatz weiterer dem Teilnehmer entstehenden Kosten wie z.B. Reise-, Übernachtungs- oder Arbeitsausfallkosten. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, wird nicht gehaftet.

(5) Den Teilnehmern an Angeboten der Seehaus Akademie ist bewusst, dass Teile der Kursleistungen unter Einbezug Jugendlicher erbracht werden, die im Seehaus e.V. eine Freiheitsstrafe im Strafvollzug in freien Formen ableisten. Dadurch können sich – insbesondere bei Führungen durch die Einrichtungen – besondere Weisungen ergeben (Nutzung von Mobiltelefonen, Umgang mit Tabakwaren u. ä.), denen die Teilnehmer unbedingt Folge leisten werden.

### **3. Widerrufsrecht**

Die im elektronischen Rechtsverkehr (Internet) gebuchte Teilnahme an Veranstaltungen kann gesetzlich innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Fax, E-Mail) widerrufen werden. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist an die Seehaus Akademie zu richten.

### **4. Stornierung von Buchungen**

Die Seehaus Akademie hat bei Stornierungen unabwendbare Kosten, die sie weitergeben muss. Diese werden dem Teilnehmer gestaffelt wie folgt berechnet:

- Bis 20 Werktage vor Kurs- oder Seminarbeginn fallen keine Kosten an.
- Bis 5 Werktage vor Kurs- oder Seminarbeginn werden 50% der Seminar- oder Kursgebühren berechnet.
- Bei Nichterscheinen am Tag des Seminarbeginns erfolgt die volle Berechnung der Seminar- oder Kursgebühren. Dem Teilnehmer steht es frei nachzuweisen, dass der Seehaus Akademie geringere Kosten entstanden sind.

### **5. Rechnungs- und Mahnwesen**

(1) Die Rechnung wird bis zu zwei Wochen vor dem Seminarbeginn verschickt. Die Rechnungsbegleichung ist innerhalb von zwei Wochen ab Rechnungsdatum zu leisten.

(2) Kommt ein Zahlungspflichtiger in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, neben Verzugszinsen pauschalierten Aufwandersatz in Form von Mahngebühren geltend zu machen. Unsere Mahngebühren staffeln sich wie folgt:

- Die erste Zahlungserinnerung erfolgt ohne Erhebung von Mahngebühren.
- Mit der zweiten Mahnung werden Mahngebühren in Höhe von 10,00 EUR erhoben.
- Mit der dritten und jeden weiteren Mahnung werden zusätzliche Mahngebühren in Höhe von 10,00 EUR erhoben.

(3) Dem Teilnehmer steht es frei nachzuweisen, dass der Seehaus Akademie geringere Kosten entstanden sind.

### **6. Datenschutz nach DSGVO**

Die Seehaus Akademie hält sich an die gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz. Die Teilnehmer finden alle Details dazu und die Möglichkeit zur Zustimmung im Anmeldebereich der website.

## 7. Haftung und Haftungsausschluss

- (1) Die Seehaus Akademie haftet nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften, soweit sich aus dieser Vereinbarung nichts anderes ergibt.
- (2) Auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen haften wir nur – gleich aus welchem Rechtsgrund – bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- (3) Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Seehaus Akademie nur
  - a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
  - b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauten und vertrauen durften); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- (4) Die sich aus Vorstehendem ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei arglistiger Täuschung, Übernahme einer Garantie oder einer etwaigen Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- (5) Soweit die Haftung uns gegenüber ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## 8. Online-Seminare

- (1) Die Seehaus Akademie bietet grundsätzlich Präsenz-Seminare an. Für hybride oder ausschließlich digitale Angebote gelten die nachfolgenden Bestimmungen.
- (2) Dem Teilnehmer übermittelte Zugangsdaten für die Online-Seminarteilnahme sind vor unbefugtem Zugriff zu schützen und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Teilnehmer haftet für ein von ihm zu vertretenden Missbrauch. Die Seehaus-Akademie ist berechtigt, insbesondere bei Zertifikats-Kursen durch geeignete Maßnahmen Identität und aktive Präsenz der Teilnehmer zu prüfen.
- (3) Dem Teilnehmer obliegt es, bei ihm die technischen Voraussetzungen für den Zugang zum Online-Seminar zu schaffen. Ihm obliegt dabei, auf eigene Kosten, die Vorhaltung des für die Nutzung der Online-Seminare erforderlichen Endgeräts, der Betriebssystemsoftware, eines Internet-Zugangs, einschließlich der Sicherstellung der Verbindungsgeschwindigkeit und aktueller Browser-Software. Die Akademie wird den Teilnehmer auf Anfrage über den jeweils einzusetzenden Browser informieren. Der Teilnehmer hat die vom Server übermittelten technisch erforderlichen Cookies zu akzeptieren. Informationen hierzu erhalten sind in unserer Datenschutzerklärung auf der website enthalten.